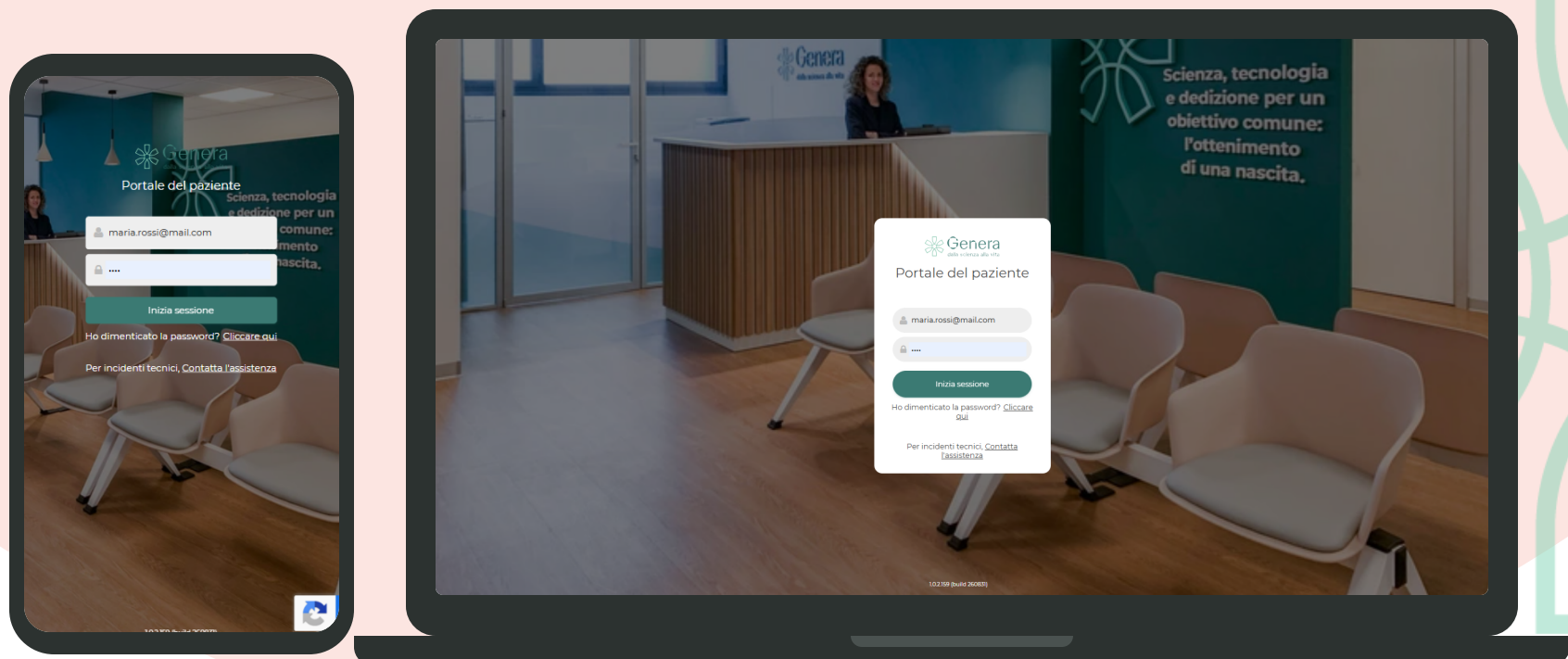




Benvenuti nel Portale del Paziente Genera

Il Portale del Paziente è uno spazio in cui ti accompagneremo durante tutto il tuo percorso, per offrirti un servizio completo e un'assistenza personalizzata.

Come accedere?

Una volta ricevuta l'email di invito ti basterà scegliere la tua password per accedere al Portale del Paziente.

Al primo accesso ti verrà chiesto di accettare l'informativa sulla privacy: è un passaggio obbligatorio. Puoi accedere da **generapma.it** oppure scaricare l'App Genera qui:



App Store



Google Play

APP DISPONIBILE PROSSIMAMENTE

1 Confermare la visita

2 Storico clinico e anamnesi

3 Partner

4 Firma dei consensi

5 Gestione appuntamenti

6 Terapia

7 Documenti

8 Il mio team

9 Notifiche

10 Configurazione

Prima della tua prima visita



1. Confermare la visita



Al primo accesso

La prima volta che entri con la tua e-mail e la password che hai scelto, il Portale ti chiede di accettare l'informativa sulla privacy e di esprimere i consensi richiesti. Finché non completi questo passaggio **non puoi accedere alle altre funzioni**. Trovi il dettaglio nella pagina seguente.



Se la tua visita è in presenza

Prima della prima visita è importante caricare il documento di identità e la tessera sanitaria, necessaria per la registrazione del codice fiscale.



Se la tua visita è online

Oltre ai documenti, per la consulenza online è obbligatoria la firma del modulo GDPR. Il documento viene predisposto dal centro e inviato al Portale: riceverai una **notifica** e troverai l'attività da completare nella sezione "Attività".

Se il modulo GDPR non viene firmato prima dell'appuntamento, la visita verrà annullata. Ti chiediamo quindi di completare documenti e firme con il maggior anticipo possibile.



Genera

1. CONFERMARE LA VISITA

Privacy e consensi

← Configurazione

*Acepto la política de privacidad del portal

☒ Si ☐ No

Accettato il 05-05-2026

Maggiori informazioni su come esercitare i tuoi diritti sono disponibili nella Politica sulla Privacy.

[Vedere le condizioni](#)

Importante per il tuo trattamento

Responsabile del trattamento: Clinica Genera associata al trattamento.

Finalità: consentire la registrazione nel Portale Paziente e nei diversi servizi offerti.

Legittimazione: Consenso fornito in relazione alle opzioni selezionate, ed eventualmente allo sviluppo del contratto dei servizi.

Accetto di condividere i miei dati con i laboratori o le cliniche del gruppo Genera, se necessario, per l'esecuzione del trattamento.

☒ Si ☐ No

Accettato il 28-08-2026

Accetto di ricevere informazioni promozionali e informazioni su prodotti o servizi.

Salvare

Subito dopo il primo accesso il Portale apre la schermata dell'informativa sulla privacy, con i consensi da esprimere.

È il primo passaggio da completare: **finché non accetti, non puoi utilizzare le altre funzioni** del Portale.

Accanto a ogni voce indichi la tua scelta e salvi. Per ciascun consenso resta visibile la data in cui l'hai accettato.

Queste spunte **non generano un documento da firmare**: in questo momento non devi firmare nulla. I documenti da firmare, come il modulo GDPR per le visite online, vengono predisposti dal centro e arrivano sul Portale come attività, con una notifica.

1. CONFERMARE LA VISITA

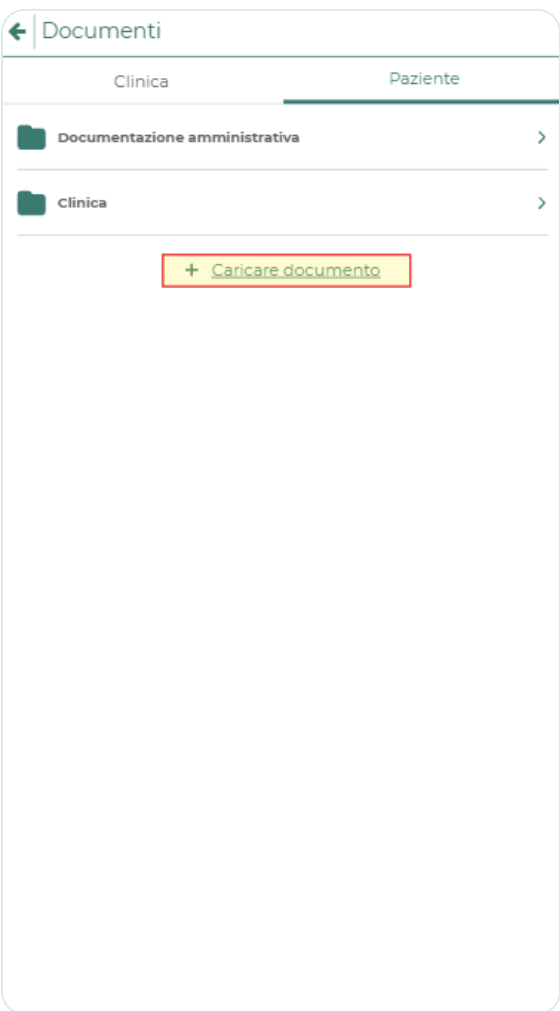
Come caricare i tuoi documenti

Per inviarci il documento di identità e la tessera sanitaria segui questi tre passaggi.



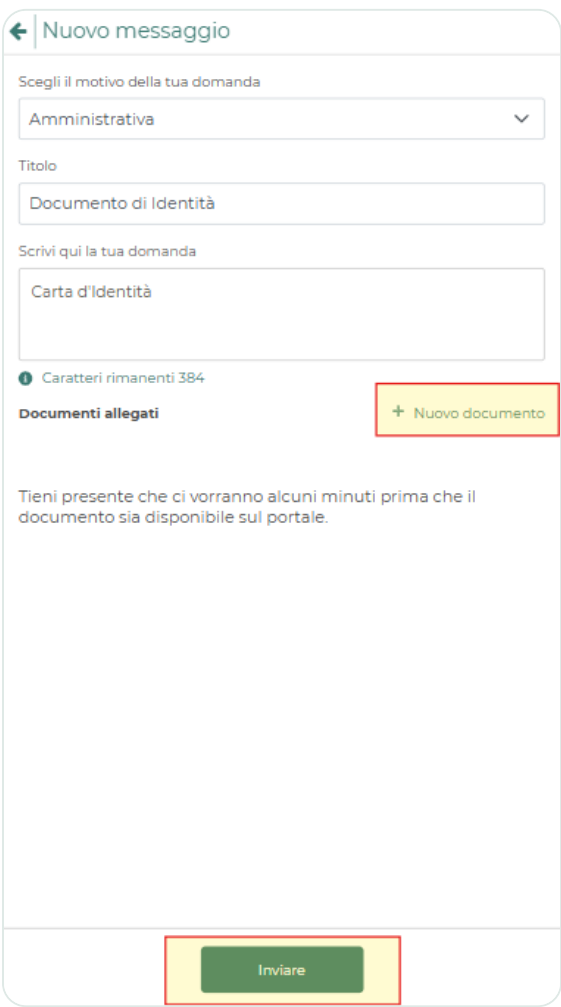
1

Dalla home apri "Documentazione"



2

Nella scheda "Paziente" tocca "Caricare documento"



3

Indica il tipo di documento, allega il file e invia

Dopo l'invio possono trascorrere alcuni minuti prima che il documento risulti disponibile sul Portale.

2. Storico clinico e anamnesi

← Storico clinico e anamnesi

Anamnesi personale e familiare

Trattamenti

Motivo visita

Anamnesi personale - Soffre di qualche malattia?

Asma

Diabete

Ipertensione

HIV, Epatite B, Epatite C

Altra

Quali?

Anamnesi familiare - Qualche familiare ha sofferto qualche malattia?

Portatore di malattia genetica

Quali?

Cancro

Quali?

*Otra

Successivo

Uscire

Dal momento in cui prenoti la tua prima visita puoi compilare la tua anamnesi, così che il medico possa studiare il tuo caso prima dell'incontro.

Attività

Attività in sospeso

Attività completate

Assistente alla firma

Data	Attività	Stato
26/08/2026	MOD 06.23 A Genera C... Consensi	In sospeso
27/08/2026	MOD 06.15 Consenso P... Consensi	In sospeso
27/08/2026	FIVET ICSI con ovoci... Preventivi	In sospeso
31/08/2026	Dimissione ET Caglia... Consensi	In sospeso

Nella sezione "Attività" trovi tutte le richieste in sospeso, dalla quale potrai inserire, se disponibili, i **risultati di esami già effettuati** (analisi, ecografie, referti precedenti).

In questo modo lo specialista potrà consultarli in anticipo e offrirti un orientamento più completo fin dal primo momento.

Importante: la dimensione massima per file è di 20 MB, nei formati .pdf, .jpg, .jpeg e .png.

3. Partner

← Configurazione



Selezionare gli elementi che si vogliono condividere con il partner

Condividere appuntamenti

Condividere documenti

Condividere attività

Salvare

Se affronterai il percorso in coppia, **ti consigliamo che entrambi abbiate accesso** al Portale fin dall'inizio.

Nella sezione Configurazione, a cui si accede dai 3 puntini in alto a destra, puoi scegliere gli elementi da condividere con il tuo partner: appuntamenti, documenti e risultati degli esami, e attività da completare come la firma dei consensi.

Questo ti permetterà di:



Consultare
gli appuntamenti



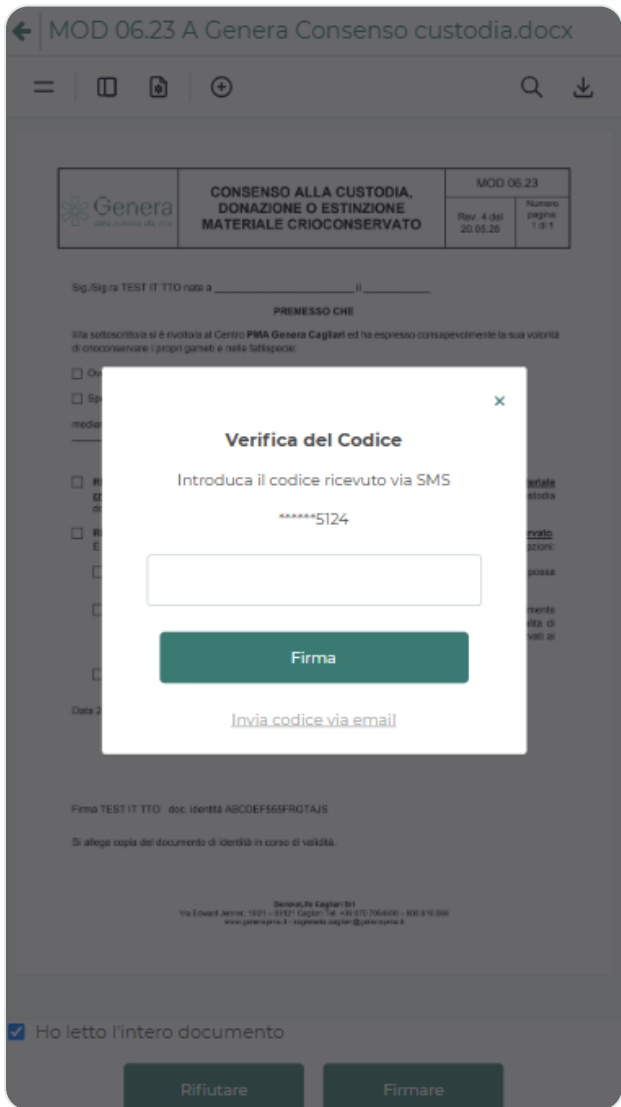
Accedere alla
documentazione



Firmare i consensi
necessari

Se questo accesso non viene configurato, il partner non potrà visualizzare le informazioni condivise e la gestione della documentazione risulterà più limitata.

4. Firma dei consensi



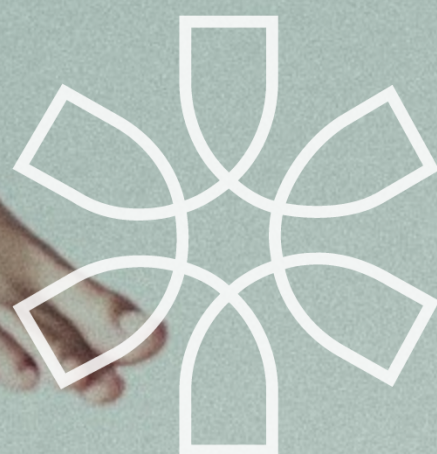
Prima della visita è possibile che ti venga richiesta la firma di alcuni documenti.

Puoi farlo facilmente dalla sezione "Attività" del Portale del Paziente: riceverai un **SMS con un codice per la conferma** della firma.

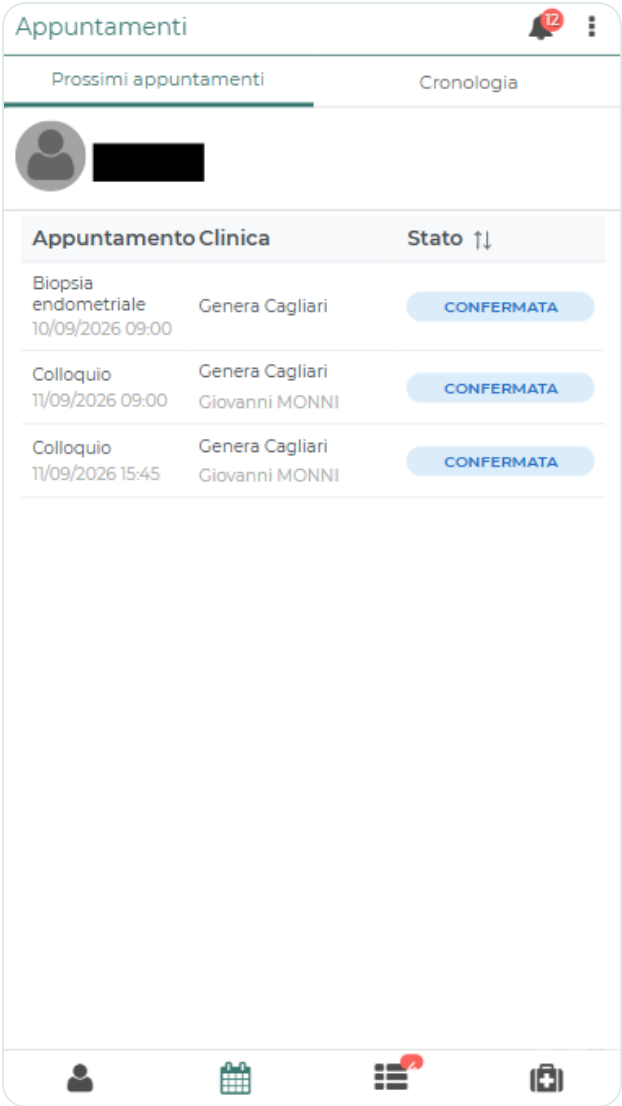
Ti chiederemo di firmare i consensi allo stesso modo anche all'inizio del trattamento.

Per questo è importante che il **numero di cellulare** indicato nel tuo profilo sia corretto e aggiornato: puoi verificarlo in Configurazione.

Altre pratiche



5. Gestione appuntamenti



Da questa sezione puoi consultare giorno, ora e sede dei tuoi prossimi appuntamenti e rivedere facilmente le visite già effettuate.

Tieni presente che gli appuntamenti in sala operatoria non compaiono in questa sezione.

Se hai bisogno di modificare o annullare un appuntamento, dovrai contattare direttamente il tuo centro Genera per telefono.



Nella scheda "Cronologia" trovi l'elenco delle visite, degli esami e dei controlli già effettuati, con la relativa data e il professionista di riferimento.

6. Terapia

←

Inizio Trattamento

Inizio Trattamento

Il tuo trattamento inizia secondo le prescrizioni indicate nella visita di valutazione dei risultati. Farai controlli periodici per accertare che tutto evolva regolarmente. Il tuo dottore ti informerà costantemente sui seguenti passi, secondo il tuo programma personalizzato proposto.

Trattamenti

Fecondazione in Vitro (FIV)

Farmaci quotidiani

🔔

Reminder medicazione alle

[Modificare](#)

3

SET

Bemfolia 300 UI/0,25 ml

100 UI sol.iniet.(5 penn2 preriem.)

4

SET

Bemfolia 300 UI/0,25 ml

100 UI sol.iniet.(5 penn2 preriem.)

5

SET

Bemfolia 300 UI/0,25 ml

100 UI sol.iniet.(5 penn2 preriem.)

Le diverse fasi del trattamento indicano la terapia corrispondente.

Qui puoi consultare in modo chiaro i farmaci prescritti in ogni fase del percorso, con dosaggio e orario.

Da questa sezione puoi inoltre impostare il **reminder per la somministrazione**, così da seguire correttamente la posologia indicata dal tuo team.

In caso di dubbi, segui sempre le indicazioni del tuo medico e del personale infermieristico e rivolgiti al tuo team.

 Genera

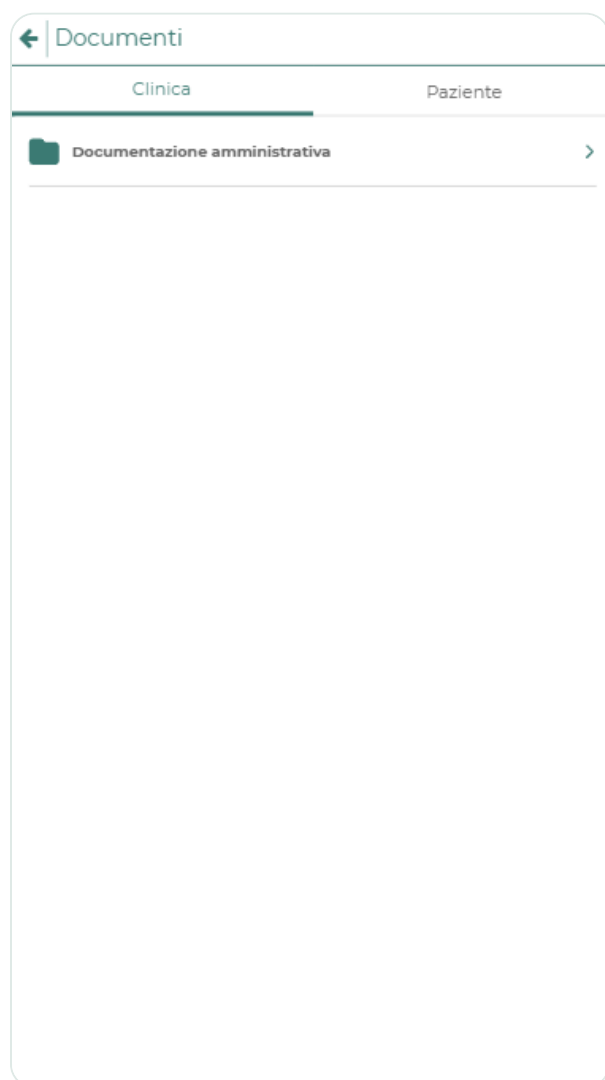
7. Documenti

In questa sezione hai accesso a tutte le tue informazioni mediche e amministrative.

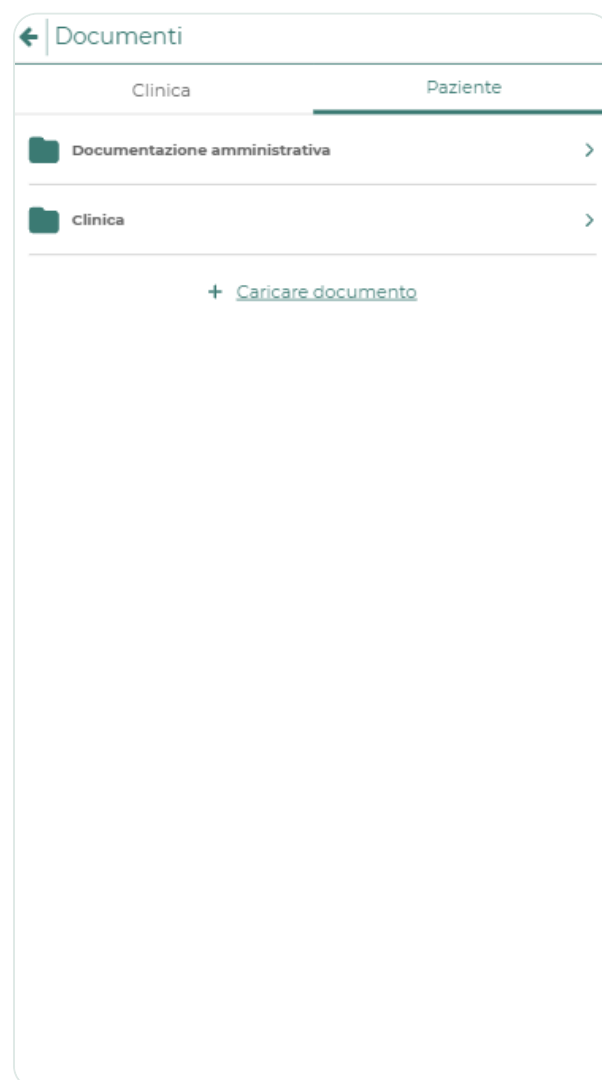
Potrai:

- Scaricare referti e risultati.
- Caricare documentazione.
- Consultare le ricette elettroniche.
- Consultare le tue fatture.
- Scaricare i giustificativi di appuntamento: possono essere richiesti nella sezione appuntamenti e vengono salvati nella cartella dei consensi.

Se hai bisogno di inviarci documentazione, puoi caricarla direttamente dalla scheda "Paziente".



Scheda "Clinica"



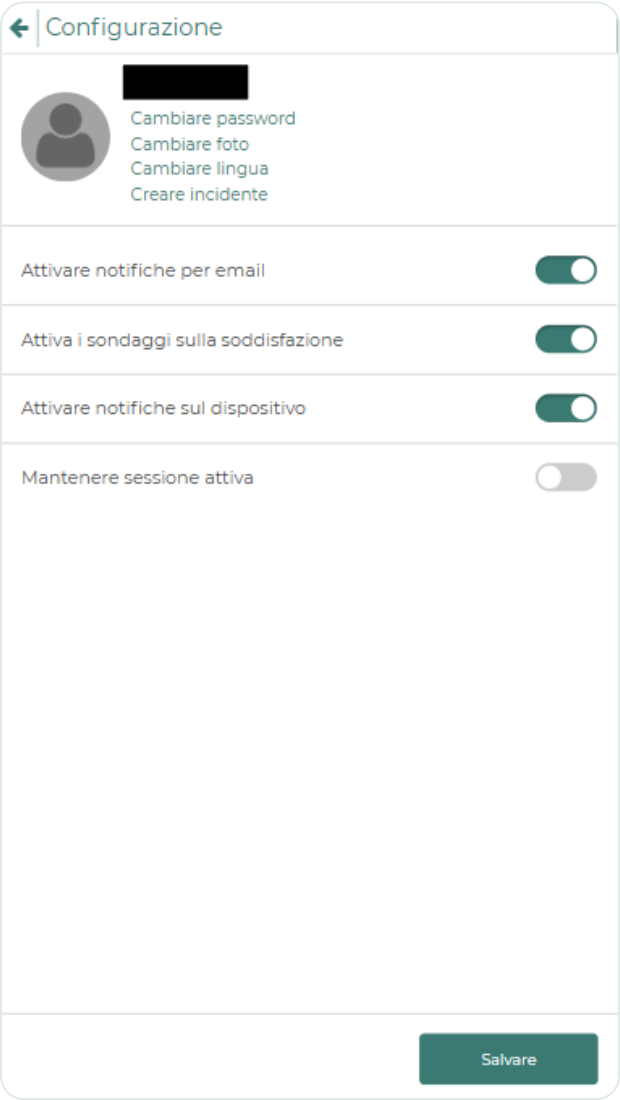
Scheda "Paziente"

8. Il mio team



In questa sezione puoi **conoscere i professionisti che ti accompagneranno** durante tutto il percorso, per un rapporto più vicino e personalizzato.

9. Notifiche



Dalla sezione Configurazione puoi attivare le notifiche per ricevere avvisi su appuntamenti, documenti disponibili o altri aspetti importanti del tuo percorso, e **restare sempre aggiornati**.

Da qui puoi anche modificare la password, la foto del profilo e la lingua del Portale.

10. Configurazione

← Configurazione

I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Nome
[Redacted] 🔒

Cognome
[Redacted] 🔒

Codice fiscale
[Redacted] 🔒

E-mail
[Redacted] 🔒

Paese *
ITALIA ▼

Provincia *
Roma ▼

Città *
[Redacted] ▼

Debe introducir una población

Codice postale *
[Redacted] ▼

Si prega di introdurre il codice postale

Indirizzo *
[Redacted]

Salvare

Modifica il tuo profilo e i tuoi dati personali*.

Controlla in particolare il **numero di cellulare**: è a quel numero che inviamo il codice via SMS necessario per firmare digitalmente i documenti. Se non è corretto, non potrai completare le firme.

*Alcuni campi sono bloccati perché contengono informazioni registrate presso il centro. Per qualsiasi modifica, rivolgiti al tuo centro Genera.

Hai bisogno di aiuto?

Per qualsiasi dubbio sull'utilizzo del Portale del Paziente, o per modificare e annullare un appuntamento, puoi contattare il tuo centro Genera.

800 81.69.69

generapma.it

