

	POLITICA PER LA QUALITA'	MOD 04.2	
		Rev. N 1 del 01-8-2024	Numero pagina: 1 di 2

STORIA

GeneraLife Veneto (il Centro), partner del Sistema Sanitario Regionale e Nazionale, fa parte del gruppo Genera, il principale gruppo italiano specializzato nella diagnosi e cura dell'infertilità. Con sede in sette centri specializzati in varie città italiane, il gruppo Genera offre oltre 3.000 trattamenti ogni anno e vanta una vasta esperienza nella medicina e biologia della riproduzione. Il Centro di PMA è orientato

- ✓ al supporto delle coppie nell'ottenere una gravidanza nel minor tempo possibile e con le migliori probabilità di successo;
- ✓ alla promozione e alla tutela della salute della donna e del bambino come bene collettivo ed individuale;
- ✓ al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

A tal fine, Genera utilizza tecnologie avanzate per la diagnosi e il trattamento dell'infertilità, offrendo tutte le tecniche riproduttive assistite (ART). L'adozione di strumenti all'avanguardia, come il sistema Witness, garantisce la sicurezza e la tracciabilità durante il processo. Genera è riconosciuto a livello internazionale per la sua eccellenza grazie alla professionalità degli operatori, all'aggiornamento scientifico, all'impegno nella ricerca e all'utilizzo delle più moderne apparecchiature e procedure di laboratorio.

VISION e MISSION

Il Centro nasce con una mission chiara: essere la realtà di riferimento in Italia per tutte le coppie che desiderano avere un bambino e che riscontrano problemi di fertilità. Vogliamo offrire un ambiente in cui i pazienti possano sentirsi compresi, supportati e fiduciosi. Vogliamo garantire alle nostre coppie percorsi di diagnosi e cura personalizzati, le opzioni terapeutiche più efficaci riconosciute a livello internazionale e le migliori percentuali di successo possibili. Vogliamo essere un riferimento certo, garanzia di altissima professionalità e competenze e sostenere i nostri pazienti in ogni fase del loro percorso verso la genitorialità.

Il Centro ha il compito di assicurare:

- ✓ l'erogazione del servizio di assistenza a favore di coppie con problemi di infertilità;
- ✓ la corretta pianificazione del processo di erogazione del servizio di Studio e diagnosi dell'infertilità di coppia e delle tecniche di Procreazione Medicalmente Assistita di I, II e III livello;
- ✓ il rispetto dei fattori sociali, emotivi e psicologici della persona;
- ✓ l'appropriatezza clinica dell'intervento, buona pratica di laboratorio e buona pratica clinica, sicurezza delle cure;
- ✓ l'innovazione e tecnologia;
- ✓ l'impiego, nei processi di assistenza, delle risorse disponibili secondo criteri di efficienza, di efficacia e di economicità;
- ✓ la trasparenza di tutti gli atti.

Per raggiungere e mantenere questi macro-obiettivi il Centro si basa su:

- ✓ Utilizzo di un Sistema di Gestione per la Qualità per integrare organizzazione, processi e risorse;
- ✓ Lavoro d'équipe che, nel rispetto di procedure, protocolli basati su evidenze scientifiche e osservanza di linee guida nazionali ed internazionali, valuta e rivaluta percorsi di cura sicuri, standardizzati e multidisciplinari;
- ✓ Sviluppo di un *Sistema di Gestione del rischio* al fine di garantire che per tutte le tipologie di servizio erogate il rischio residuo sia ridotto al minimo;
- ✓ Rispetto dell'etica e promozione di alti valori professionali;
- ✓ Formazione e Aggiornamento continuo di tutte le componenti professionali, sia quella assistenziale che amministrativa, al fine di garantire un trattamento in linea con lo stato dell'arte nella disciplina, mirando a traguardi di eccellenza;

- ✓ Attuazione del principio di autonomia organizzativa e gestionale ed attuazione del principio di responsabilizzazione dei risultati;
- ✓ Utilizzo di tecnologie avanzate e di metodologie innovative investendo in Apparecchiature e Strumentazione all'avanguardia;
- ✓ Relazione di fiducia con la coppia basata sui valori insiti nei rapporti umani;
- ✓ Autovalutazione con audit interni periodici;
- ✓ Verifica e valutazione costante della qualità del servizio e degli indicatori di esito da Enti Regionali e Nazionali.

Nell'applicazione della Politica per la Qualità, il Centro si impegna:

verso gli utenti, a fornire servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità ed analisi e contenimento dei costi;

verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;

verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del servizio, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il servizio;

verso la Proprietà a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

GeneraLife Veneto, con il Riesame del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, si impegna a monitorare il raggiungimento degli obiettivi prefissati per il miglioramento continuo.

Il presente documento, riesaminato periodicamente, viene diffuso a tutti i membri dell'organizzazione attraverso la distribuzione controllata adottata dall'Azienda ed agli stakeholder di GeneraLife Veneto tramite pubblicazione nel sito web.

DATA

01.08.2024

FIRMA DIRTTORE SANITARIO

Dott. Bartolomeo de Vivo

