

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, nonché modalità e finalità di trattamento dei dati personali.

Si tratta di un' informativa resa ai sensi degli artt.13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 -di seguito "GDPR" a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <https://www.generapma.it/>

Questo sito ed i relativi sottodomini sono di proprietà di **Genera Health Care S.r.l.** che gestisce e mantiene questo sito con lo scopo di fornire informazioni e comunicazioni inerenti i servizi offerti.

L' informativa è resa solo per il sito in oggetto e le sue sottopagine, e non anche per altri siti web eventualmente consultabili tramite i nostri links, di cui **Genera Health Care S.r.l.** non è in alcun modo responsabile.

Genera Health Care S.r.l. con sede in Roma (RM) – 00197, Via Giuseppe De Notaris 1/F, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del GDPR, con la presente la informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Dati di contatto dei Titolari e dei Responsabili per la Protezione dei Dati (DPO)

Genera Health Care S.r.l.

- Email: info@generapma.it
- PEC: generahc@legalmail.it

I dati di contatto dei vari Centri facenti parte del Gruppo e dei relativi DPO, i cui siti sono raggiungibili attraverso le relative sottopagine, sono:

Clinica Valle Giulia Casa di Cura S.p.A.

- Tel: 06 324791
- Email: info@roma.generapma.it
- Email DPO: dpo@clinicavallegiulia.it

Centro Livet S.r.l.

- Tel: 011 630 7800
- Email: info@centrolivet.com
- Email DPO:
dpo@consulentiprivacytorino.it

Genera Milano

- Tel: 02 7602 1136
- Email: segreteria@milano.generapma.it
- Email DPO: dpo@milano.generapma.it

Generalife Veneto S.r.l.

- Tel: 0424 72799
- Email: segreteria@veneto.generapma.it
- Email DPO: dpo@veneto.generapma.it

Genera Napoli (Casa di Cura C.G. Ruesch S.p.A.)

- Tel: 081 7178449
- Email: info@napoli.generapma.it

Genera Ostia (Medilab S.r.l.)

- Tel: 3783033066
- Email: info.pma@medilabostia.it
- Email DPO: dpo.lp@ecosafety.it

Genera Umbria

- Tel: 075 9417716
- Email: info@umbria.generapma.it
- EmailDPO: emiliano.napoletti@studiolegalenapoletti.it

Genera Cagliari (prossima apertura)

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

- **Invio di comunicazioni ai nostri indirizzi email:** l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, per l'invio di richieste specifiche, comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.
- **Contattaci:** la compilazione del form di raccolta dati, esplicito e volontario, finalizzato alle richieste di informazioni, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella richiesta di informazioni.
- **Invio di comunicazioni di carattere informativo:** tale trattamento, finalizzato all'invio di materiale di carattere informativo, comporta la successiva acquisizione del vostro indirizzo email ed eventualmente, se fornito, del numero di telefono per il ricontatto via WhatsApp.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati vengono trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

La informiamo che, per fornire un servizio completo il nostro portale potrebbe contenere link ad altri siti web, non gestiti da noi. Non siamo responsabili di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti da noi gestiti a cui si fa riferimento.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati verrà effettuato per le seguenti finalità:

1. **processare richieste di informazioni.** La base giuridica del trattamento è il consenso da parte dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento. Eventuali dati relativi alla salute presenti nel messaggio sono trattati sulla base del consenso esplicito dell'utente, ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett.a) del GDPR. Il conferimento dei dati per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di ottenere il riscontro richiesto.
2. **consentire la prenotazione di un appuntamento presso la clinica scelta.** La base giuridica del trattamento dei dati (nome e cognome, dati di contatto) è rappresentata dall'esecuzione di misure precontrattuali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento. Eventuali dati relativi alla salute presenti nel form sono trattati per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale, ovvero gestione dei sistemi e servizisanitari o sociali, ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett.h) del GDPR. Il conferimento dei dati per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di ottenere il riscontro richiesto.
3. **consentire l'iscrizione al webinar.** La base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dall'esecuzione di un contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento. Il conferimento dei dati per queste finalità è obbligatorio per convalidare il processo di iscrizione. Il webinar può essere registrato e condiviso su una pagina del sito stesso: per evitare la diffusione dei suoi dati può partecipare al webinar in forma totalmente anonima.
4. **invio di comunicazioni** a seguito del download del manuale informativo o per l'iscrizione al webinar per comunicare iniziative, visite gratuite e informazioni generali sul mondo della PMA. La base giuridica del trattamento è il consenso da parte dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) e dell'art. 9 par. 2 lett. A per il trattamento dei dati particolari del Regolamento. Il conferimento dei dati per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di scaricare il manuale informativo, mentre non sussistono conseguenze in caso di iscrizione al webinar;
5. **eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti.** Per tale finalità, il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale a cui il Titolare è soggetto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento.
6. **la tutela del Titolare in sede giudiziaria.** Per tale finalità, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.

SOGGETTI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI

I dati personali relativi ai trattamenti in questione possono essere comunicati anche a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Vostri dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie. I suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Inoltre alcuni dati possono essere comunicati e diffusi agli operatori internet di cui Genera Health Care S.r.l. si avvale per la gestione dei propri domini.

I suoi dati personali non verranno diffusi in nessun modo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito:

- per la finalità 1, per il periodo necessario a dare riscontro alle richieste di informazioni
- per le finalità 2 e 3, per il periodo necessario alla prenotazione dell'appuntamento ed all'organizzazione della visita, nonché all'erogazione del webinar a cui l'utente si è iscritto

- per la finalità 4, fino all'esercizio del diritto di revoca del consenso o di cancellazione e, comunque, per un periodo non superiore a 5 anni dalla prestazione del consenso
- per le finalità 5 e 6, fino al termine prescrizione previsto dalla legge per finalità difensive da abusi, in giudizio

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
5. L'interessato ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento.

Può esercitare i suoi diritti inviando una mail a info@generapma.it o agli indirizzi email delle varie cliniche sopra riportati.

Inoltre, l'interessato nel caso ritenga che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa in vigore può proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679 oppure presentare una segnalazione ai sensi dell'art. 144 del d.lgs. 101/2018.

INFORMATIVA SUI COOKIE

Questo sito web utilizza diversi tipi di cookie. Utilizziamo i cookie per personalizzare contenuti e per analizzare il nostro traffico. Condividiamo inoltre informazioni sul modo in cui utilizza il nostro sito con i nostri partner che si occupano di analisi dei dati web, i quali potrebbero combinarle con altre informazioni che ha fornito loro o che hanno raccolto dal suo utilizzo dei loro servizi.

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente. Per visualizzare i cookie presenti sul sito clicca sul pulsante in basso a sinistra. La

legge afferma che possiamo memorizzare i cookie sul suo dispositivo se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo sito. Per tutti gli altri tipi di cookie abbiamo bisogno del suo consenso.

Elenco dei cookie presenti sul nostro sito

| CATEGORIA | NOME | TERZE PARTI | TIPOLOGIA | DURATA | DESCRIZIONE |
|-------------|------------------------------|---------------------|-----------|------------|--|
| Necessari | __cf_bm | hubspot.com | HTTP | 1 giorno | Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot. Questo è utile per il sito web, al fine di rendere validi rapporti sull'uso del sito. |
| Necessari | CookieConsent | generalifeitalia.it | HTTP | 1 anno | Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente |
| Necessari | PHPSESSID | generalifeitalia.it | HTTP | Session | Preserva gli stati dell'utente nelle diverse pagine del sito. |
| Necessari | test_cookie | doubleclick.net | HTTP | 1 giorno | Utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie. |
| Preferenze | wp-wpml_current_language | generalifeitalia.it | HTTP | Session | Determina il prefisso internazionale calcolato sulla base dell'indirizzo IP dell'utente. Utilizzato per determinare quale lingua deve essere utilizzata per utenti. |
| Statistiche | __hssc | generalifeitalia.it | HTTP | 1 giorno | Identifica se i dati dei cookie devono essere aggiornati nel browser del visitatore. |
| Statistiche | __hsrc | generalifeitalia.it | HTTP | Session | Utilizzato per riconoscere il browser dell'utente al momento del rientro sul sito web. |
| Statistiche | __hstc | generalifeitalia.it | HTTP | 179 giorni | Imposta un ID univoco per la sessione. Ciò consente al sito web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici. |
| Statistiche | _ga | generalifeitalia.it | HTTP | 2 anni | Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet. |
| Statistiche | _ga_# | generalifeitalia.it | HTTP | 2 anni | Utilizzato da Google Analytics per raccogliere dati sul numero di volte che un utente ha visitato il sito internet, oltre che le dati per la prima visita e la visita più recente. |
| Statistiche | _hjAbsoluteSessionInProgress | generalifeitalia.it | HTTP | 1 giorno | Questo cookie viene utilizzato per contare quante volte un sito è stato visto da diversi visitatori; a tale fine viene assegnato al visitatore |

| | | | | | |
|-------------|-----------------------------|---------------------|------|------------|--|
| | | | | | un numero identificativo casuale, che consente al visitatore di non essere conteggiato due volte. |
| Statistiche | _hjFirstSeen | generalifeitalia.it | HTTP | 1 giorno | Questo cookie viene utilizzato per determinare se il visitatore ha già visitato il sito o se è un nuovo visitatore. |
| Statistiche | _hjIncludedInPageviewSample | generalifeitalia.it | HTTP | 1 giorno | Utilizzato per rilevare se la navigazione e le interazioni dell'utente sono incluse nell'analisi dei dati del sito web. |
| Statistiche | _hjIncludedInSessionSample | generalifeitalia.it | HTTP | 1 giorno | Registra dati sul comportamento dei visitatori sul sito web. Queste informazioni sono usate per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web. |
| Statistiche | _hjRecordingLastActivity | generalifeitalia.it | HTML | Session | Imposta un ID univoco per la sessione. Ciò consente al sito web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici. |
| Statistiche | _hjSession_# | generalifeitalia.it | HTTP | 1 giorno | Raccoglie statistiche sugli accessi al sito internet, come numero di accessi, tempo medio trascorso sul sito internet e quali pagine sono state lette. |
| Statistiche | _hjSessionUser_# | generalifeitalia.it | HTTP | 1 anno | Raccoglie statistiche sugli accessi al sito internet, come numero di accessi, tempo medio trascorso sul sito internet e quali pagine sono state lette. |
| Statistiche | _hjTLDDTest | generalifeitalia.it | HTTP | Session | Registra dati statistici sul comportamento dei utenti sul sito web. Questi vengono utilizzati per l'analisi interna dall'operatore del sito. |
| Statistiche | hjViewportId | generalifeitalia.it | HTML | Session | Imposta un ID univoco per la sessione. Ciò consente al sito web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici. |
| Statistiche | hubspotutk | generalifeitalia.it | HTTP | 179 giorni | Imposta un ID univoco per la sessione. Ciò consente al sito web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici. |
| Marketing | _gcl_au | generalifeitalia.it | HTTP | 3 mesi | Utilizzato da Google AdSense per sperimentare l'efficacia pubblicitaria su tutti i siti web che utilizzano i loro servizi. |
| Marketing | _hjRecordingEnabled | generalifeitalia.it | HTML | Session | Questo cookie viene |

| | | | | | |
|-----------|------------------------------|-----------------|------|------------|---|
| | | | | | utilizzato per identificare il visitatore e ottimizzare la rilevanza degli annunci raccogliendo i dati del visitatore da diversi siti internet; questo scambio dei dati del visitatore viene fornito normalmente da un centro dati di terze parti o da un servizio per lo scambio di annunci. |
| Marketing | IDE | doubleclick.net | HTTP | 1 anno | Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e produrre resoconti sulle azioni dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente. |
| Marketing | VISITOR_INFO1_LIVE | youtube.com | HTTP | 179 giorni | Prova a stimare la velocità della connessione dell'utente su pagine con video YouTube integrati. |
| Marketing | YSC | youtube.com | HTTP | Session | Registra un ID univoco per statistiche legate a quali video YouTube sono stati visualizzati dall'utente. |
| Marketing | ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY | youtube.com | HTML | Persistent | Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente usando il video YouTube incorporato |
| Marketing | yt-remote-cast-available | youtube.com | HTML | Session | Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente usando il video YouTube incorporato |
| Marketing | yt-remote-cast-installed | youtube.com | HTML | Session | Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente usando il video YouTube incorporato |
| Marketing | yt-remote-connected-devices | youtube.com | HTML | Persistent | Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente usando il video YouTube incorporato |
| Marketing | yt-remote-device-id | youtube.com | HTML | Persistent | Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente usando il video YouTube incorporato |
| Marketing | yt-remote-fast-check-period | youtube.com | HTML | Session | Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente usando il video YouTube incorporato |
| Marketing | yt-remote-session-app | youtube.com | HTML | Session | Memorizza le preferenze |

| | | | | | |
|-------------|------------------------------|---------------------|------|----------|--|
| | | | | | del lettore video dell'utente usando il video YouTube incorporato |
| Marketing | yt-remote-session-name | youtube.com | HTML | Session | Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente usando il video YouTube incorporato |
| Statistiche | _hjAbsoluteSessionInProgress | generalifeitalia.it | HTTP | 1 giorno | Questo cookie viene utilizzato per contare quante volte un sito è stato visto da diversi visitatori; a tale fine viene assegnato al visitatore un numero identificativo casuale, che consente al visitatore di non essere conteggiato due volte. |
| Statistiche | _hjFirstSeen | generalifeitalia.it | HTTP | 1 giorno | Questo cookie viene utilizzato per determinare se il visitatore ha già visitato il sito o se è un nuovo visitatore. |
| Statistiche | _hjIncludedInPageviewSample | generalifeitalia.it | HTTP | 1 giorno | Utilizzato per rilevare se la navigazione e le interazioni dell'utente sono incluse nell'analisi dei dati del sito web. |
| Statistiche | _hjIncludedInSessionSample | generalifeitalia.it | HTTP | 1 giorno | Registra dati sul comportamento dei visitatori sul sito web. Queste informazioni sono usate per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web. |
| Statistiche | _hjRecordingLastActivity | generalifeitalia.it | HTML | Session | Imposta un ID univoco per la sessione. Ciò consente al sito web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici. |
| Statistiche | _hjSession_# | generalifeitalia.it | HTTP | 1 giorno | Raccoglie statistiche sugli accessi al sito internet, come numero di accessi, tempo medio trascorso sul sito internet e quali pagine sono state lette. |
| Statistiche | _hjSessionUser_# | generalifeitalia.it | HTTP | 1 anno | Raccoglie statistiche sugli accessi al sito internet, come numero di accessi, tempo medio trascorso sul sito internet e quali pagine sono state lette. |
| Statistiche | _hjTLDDTest | generalifeitalia.it | HTTP | Session | Registra dati statistici sul comportamento dei utenti sul sito web. Questi vengono utilizzati per l'analisi interna dall'operatore del sito. |
| Statistiche | hjViewportId | generalifeitalia.it | HTML | Session | Imposta un ID univoco per la sessione. Ciò consente al sito web di ottenere dati sul |

| | | | | | |
|-------------|---------------------|---------------------|------|---------|---|
| | | | | | comportamento dei visitatori a fini statistici. |
| Statistiche | _hjRecordingEnabled | generalifeitalia.it | HTML | Session | Questo cookie viene utilizzato per identificare il visitatore e ottimizzare la rilevanza degli annunci raccogliendo i dati del visitatore da diversi siti internet; questo scambio dei dati del visitatore viene fornito normalmente da un centro dati di terze parti o da un servizio per lo scambio di annunci. |

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui cookie e sul loro utilizzo, visitate:

All About Cookies.org www.allaboutcookies.org

Wikipedia http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie